

Racionalización de trámites

2016-2017

Función Pública

Marzo 15 de 2017

Agenda

1 Política de Racionalización de Trámites

2 Resultados 2016

3 Ahorros por racionalización 2016

4 Programación 2017

5 Campaña de difusión de resultados

1

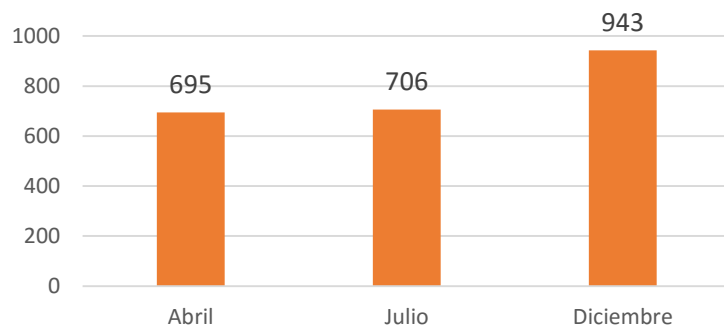
Política de racionalización de trámites

Resultados racionalización 2016

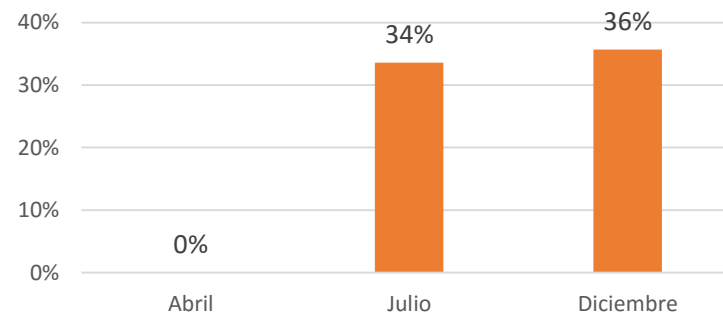
2

Resultados 2016

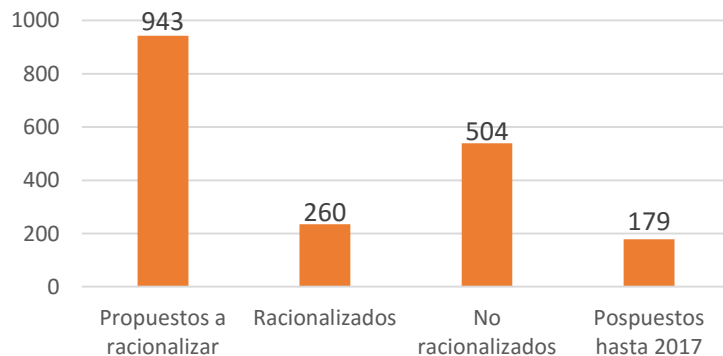
Trámites propuestos a racionalizar por corte de mes



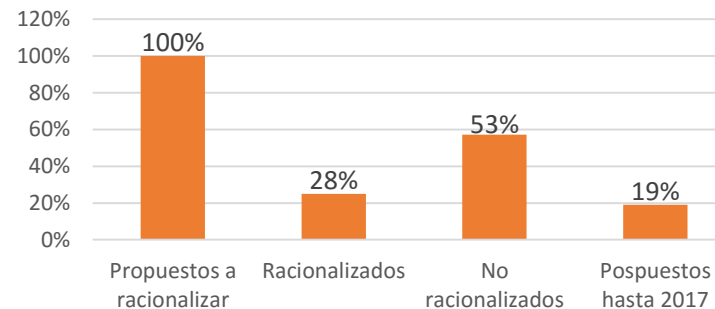
Incremento porcentual de los trámites a racionalizar



Gestión efectiva de trámites año 2016

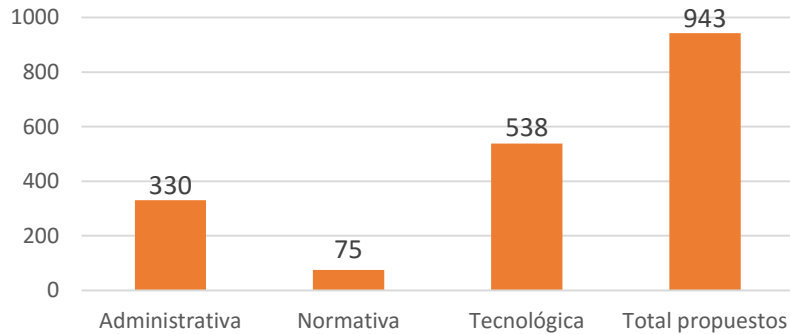


Comportamiento porcentual trámites 2016

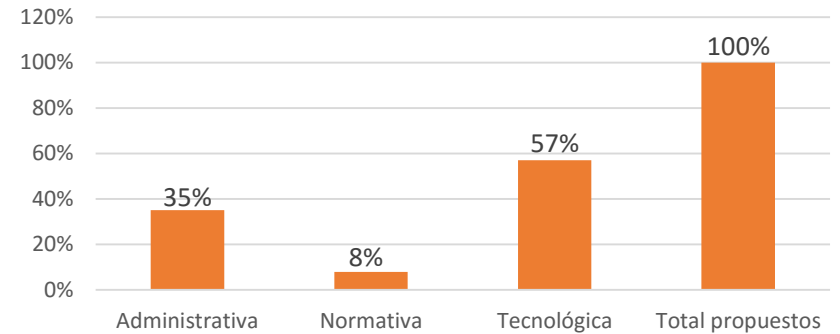


Resultados 2016

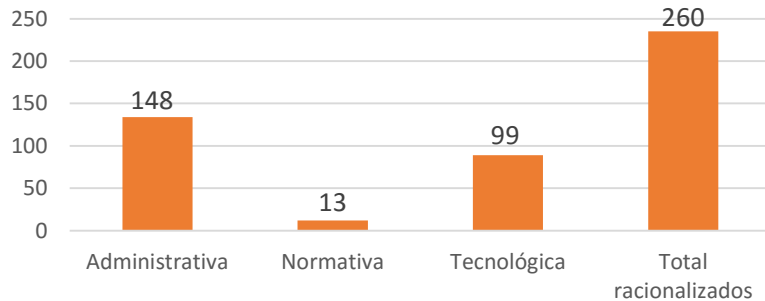
Distribución de los trámites propuestos a racionalizar por tipología



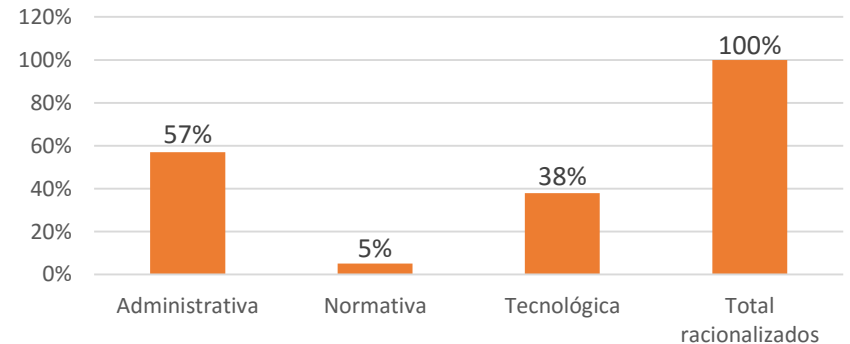
Distribución porcentual de los trámites propuestos a racionalizar por tipología



Distribución de los trámites efectivamente racionalizados por tipología

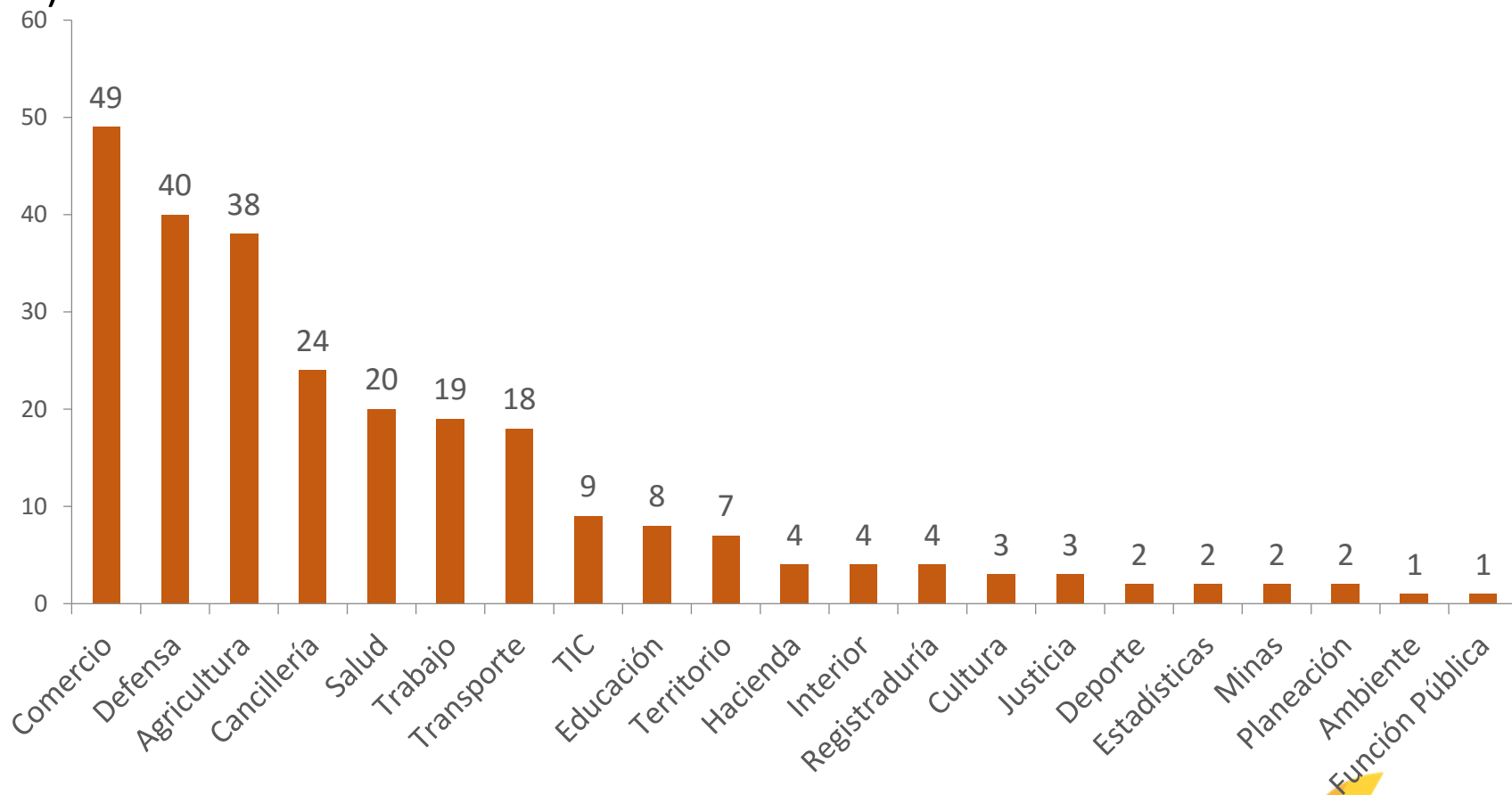


Distribución porcentual de los trámites efectivamente racionalizados por tipología



Distribución sectorial de los resultados

A 31 de diciembre de 2016 se logró la implementación de 260 acciones de racionalización. Los 5 sectores con mayor aporte a la cifra de racionalizados fueron Comercio (19%), Defensa (15%), Agricultura (15%), Cancillería (9%) y Salud (8%).



Cálculo ahorros por 3 racionalización

Metodología

Tipo de racionalización

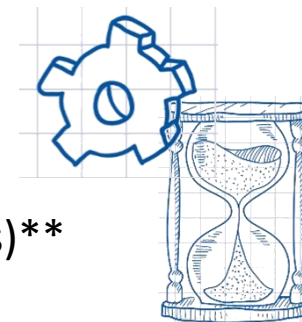
- ✓ Reducción en el tiempo del trámite
- ✓ Respuesta o notificación electrónica
- ✓ Radicación en línea
- ✓ Pago en línea
- ✓ Eliminación de requisitos

Objeto de ahorro

- ✓ Costo oportunidad día
- ✓ Desplazamiento
- ✓ Desplazamiento + mensajería
- ✓ Desplazamiento
- ✓ Costo requisitos

Supuestos

- ✓ Costo promedio diario, ciudadano colombiano \$37.158*
- ✓ Tiempo promedio desplazamiento (0,029 días = 42,98 minutos)**
- ✓ Costo mensajería \$8.896***



* Metodología costos subjetivo del tiempo adaptada para Colombia - Centro de Estudios para la Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos - México (horas hábiles)

** Encuesta percepción ciudadana calidad trámites y servicios DNP – PNSC 2015

*** Promedio paquete documentos envío nacional y local 1 Kg

Metodología

Ahorros por reducción de tiempo de trámite

Costo oportunidad de 1 día \times Número de días ahorrados \times Número de solicitudes al año

Ahorros por eliminación de desplazamientos

Costo oportunidad de 1 día \times Tiempo ahorrado en días \times Número de solicitudes al año

Ahorros por eliminación de mensajería

Costo promedio envío \times Número de solicitudes al año



Metodología

Ahorros por eliminación de requisitos

Costo de expedición del requisito \times Número de solicitudes al año

AHORRO TOTAL POR RACIONALIZACIÓN AL AÑO

Ahorro por reducción de tiempo $+$ Ahorro por eliminación desplazamiento $+$ Ahorro por eliminación mensajería $+$ Ahorro por eliminación requisitos

Ahorros por racionalización

Racionalización

- ✓ **130 trámites** con datos de operación anuales
- ✓ **22 administrativas** (reducción de tiempo, ampliación canales, eliminación requisitos)
- ✓ **2 normativas** (reducción costo, reducción tiempo)
- ✓ **106 tecnológicas** (pago en línea, interoperabilidad, respuesta y/o notificación electrónica)



Ahorros

\$12.245 millones



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



4

Programación 2017

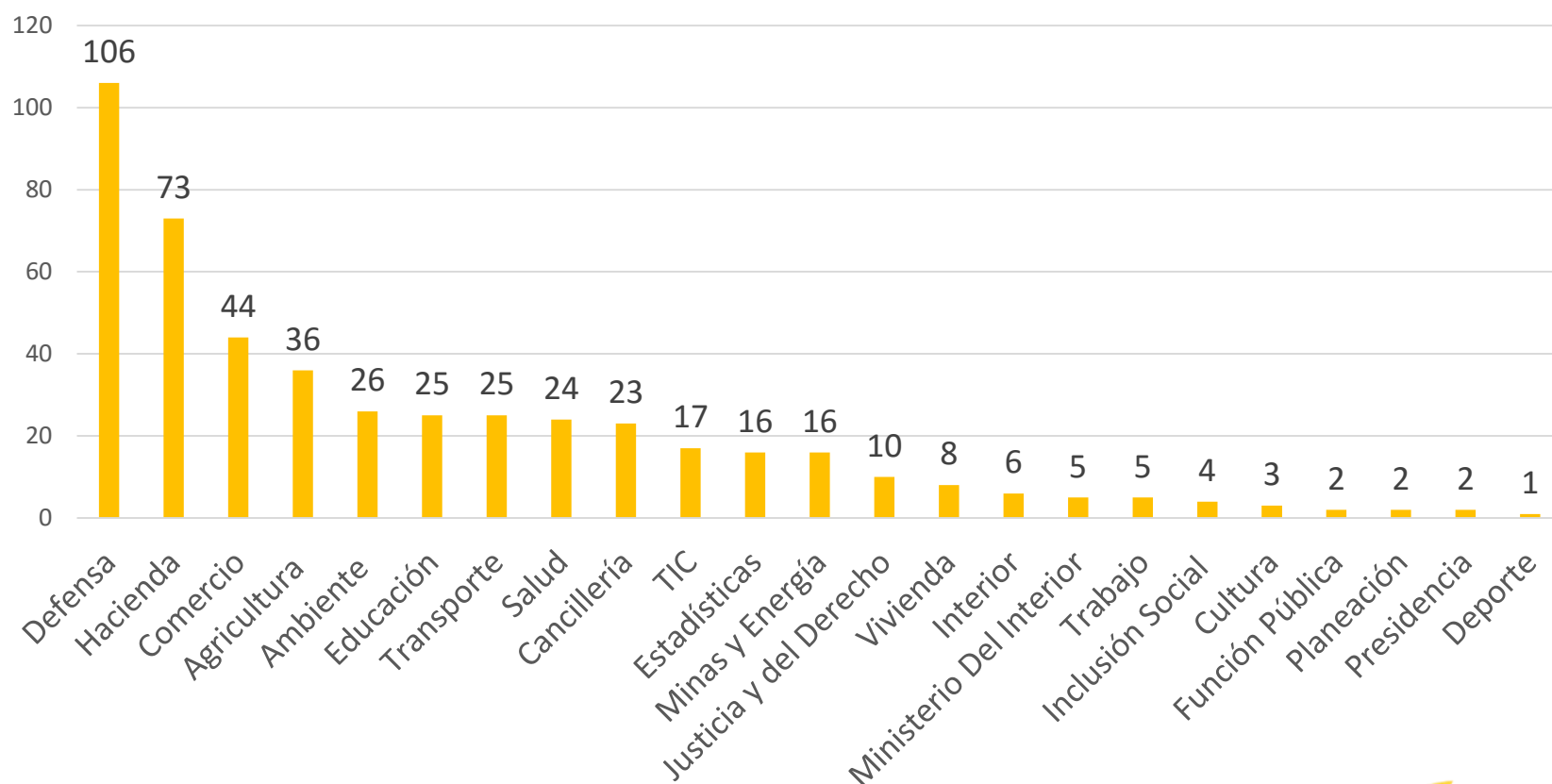


FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



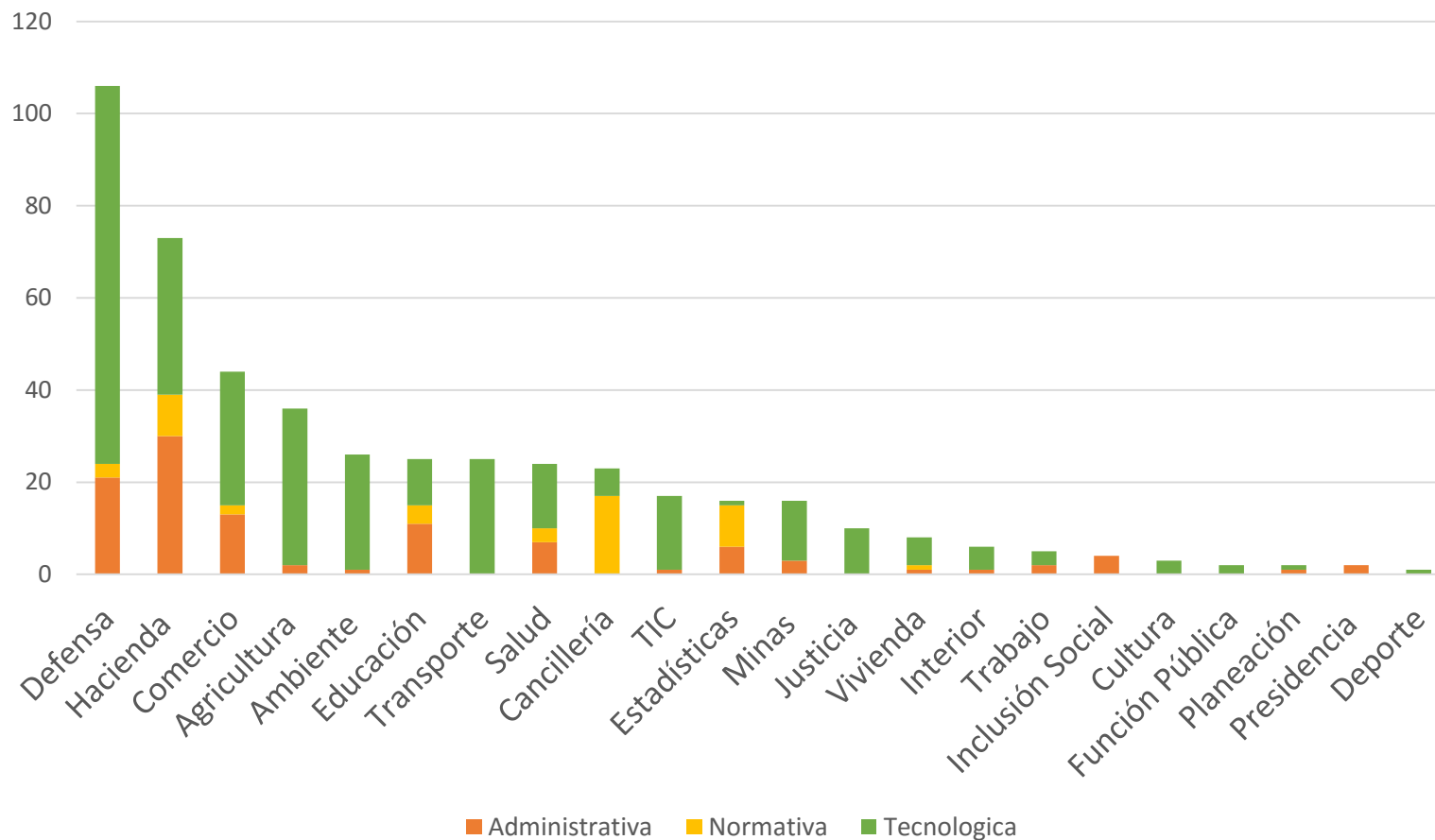
Acciones de racionalización por sector

Para el 2017 se tiene programada la implementación de 474 acciones de racionalización, 138 para el primer trimestre, 125 para el segundo trimestre, 38 para el tercer trimestre y 173 para el último trimestre del año.



Acciones de racionalización por tipología

De las 474 acciones de racionalización programadas para 2017, el 68% son tecnológicas, 22% administrativas y 10% normativas



Rol Líderes de Servicio al Ciudadano

Participar activamente en la formulación de las estrategias de racionalización






- **priorización** de trámites de interés de los ciudadanos
- diagnóstico de las **problemáticas** directas
- propuesta de soluciones que respondan a las **necesidades de los ciudadanos**

Retroalimentar a los líderes de los procesos sobre el **desempeño** de los mismos y la **percepción de los ciudadanos**

Promover la apertura de espacios de diálogo con ciudadanos, usuarios y grupos de interés para encontrar **las mejores soluciones** y formas de racionalización de los trámites

Propuestas priorización de trámites

Criterios adicionales de priorización 2017

-  **Trámites asociados a implementación del Acuerdo de Paz**
-  **Trámites priorizados por empresarios – ANDI, Confecámaras**
-  **Trámites de la Ruta de la Excelencia**
-  **Trámites diagnosticados para Centros Integrados CIS**
-  **Trámites entre entidades públicas (temas presupuestales)**

5

Campaña difusión de resultados

Componentes de la estrategia

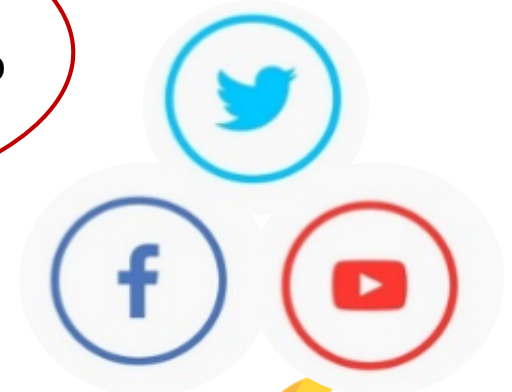
Videos con usuarios reales

Trámites con mejoras relevantes

Cuantificación de ahorros a los ciudadanos

Difusión en redes sociales y portales web: memes, video semanal, comunicados

Voluntad política de las entidades



Componentes de la estrategia

Entidades con trámites priorizados

- ✓ DIAN
- ✓ Colpensiones
- ✓ Fondo Nacional del Ahorro
- ✓ Inpec
- ✓ Invima
- ✓ Min Agricultura
- ✓ Cancillería
- ✓ Unidad para las Víctimas
- ✓ Migración Colombia
- ✓ Unidad de restitución de tierras
- ✓ Secretaría de Hacienda de Bogotá

¿Quieres unirte?

Reunión coordinación
estrategia

Oficinas de comunicaciones

Viernes 17 de marzo

2:30pm

Auditorio Función Pública



¡Gracias!

eva@funcionpublica.gov.co

@DAFP_COLOMBIA

facebook.com/FuncionPublica